

SEGNALAZIONI (2015)	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
Apprezzamenti	2	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	8
Segnalazioni non di competenza SETA	4	2	4	2	1	0	1	0	1	2	1	1	19
Segnalazioni di competenza Agenzie per la Mobilità	8	3	8	6	4	23	10	7	44	18	14	8	153
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>46</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>180</b>

RECLAMI (2015)	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
Incomprensibile	0	0	3	4	3	2	0	0	2	1	1	0	16
Informazioni	8	10	8	12	9	15	7	6	23	11	9	8	126
Automezzi	3	8	5	3	8	8	6	1	6	5	10	14	77
Servizio	11	30	3	9	11	4	7	1	133	106	43	11	369
Tariffe	13	19	35	24	17	19	15	15	59	33	45	31	325
Personale	77	94	73	74	54	35	46	26	105	104	82	70	840
Varie	10	5	7	3	5	5	6	4	26	11	20	14	116
<b>TOTALE</b>	<b>122</b>	<b>166</b>	<b>134</b>	<b>129</b>	<b>107</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>53</b>	<b>354</b>	<b>271</b>	<b>210</b>	<b>148</b>	<b>1.869</b>

SEGNALAZIONI (2015)	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
Tempi medi risposta mensili (media aritmetica dei 3 bacini)	12,8	24,9	19,6	13,6	14,2	8,2	9,4	10,2	13,1	20,6	16,0	8,7	14,3