

SEGNALAZIONI (2016)	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
Apprezamenti	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3
Segnalazioni non di competenza SETA	0	3	0	2	1	1	0	0	2	5	3	2	19
Segnalazioni di competenza Agenzie per la Mobilità	7	10	9	19	19	17	14	14	47	24	11	5	196
TOTALE	7	14	9	21	20	18	14	14	49	30	15	7	218

RECLAMI (2016)	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
Incomprensibile	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2	1	6
Informazioni	13	13	11	5	8	8	3	9	20	11	13	3	117
Automezzi	8	11	6	2	5	3	7	3	9	10	13	11	88
Servizio	11	11	3	5	4	0	0	2	127	99	51	7	320
Tariffe	36	42	57	28	54	32	30	43	126	79	60	36	623
Personale	57	50	74	70	51	41	45	21	121	166	169	97	962
Varie	13	13	18	15	10	9	10	1	11	8	20	8	136
TOTALE	138	140	169	125	132	94	96	79	414	374	328	163	2.252

SEGNALAZIONI (2016)	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
Tempi medi risposta mensili (media aritmetica dei 3 bacini)	11,6	11,1	11,6	10,4	9,9	8,0	8,2	9,7	13,0	20,9	19,3	16,1	12,5