

POLITICA PER LA QUALITÀ

SETA S.p.A.,

Nuovo soggetto giuridico nato a seguito del percorso di aggregazione tra ATCM S.p.A. di Modena, AE S.p.A. di Reggio Emilia, ACT Azienda Consorziale di Reggio Emilia (ramo gomma) e TEMPI S.p.A. di Piacenza e che ha nella propria compagine societaria un partner privato, con il Sistema di Gestione Qualità,

si impegna, nella nuova estensione territoriale in cui opera, comprendente i bacini di Modena, Reggio Emilia e Piacenza, al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, traendo spunti di miglioramento dal confronto costante con le realtà aziendali costituenti la Società e a rispondere alle attese dei clienti e degli Enti di riferimento, mantenendone la fiducia e svolgendo la propria attività in conformità agli standard qualitativi ed ambientali previsti e/o fissati dalle leggi, adeguando, con continuità, le proprie capacità professionali interne;

SETA S.p.A. *si impegna*, inoltre, a garantire il rispetto dei principi fondamentali, a cui un'azienda erogatrice di un pubblico servizio deve ispirarsi, di *eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia, libertà di scelta, comfort di viaggio, trasparenza e rispetto dell'ambiente*, che vengono ribaditi ed esplicitati alla clientela attraverso la diffusione della Carta della Qualità (Carta dei Servizi). In particolare, per quanto riguarda il rispetto dell'ambiente, *si impegna* a promuovere le iniziative e i progetti volti a diminuire gli impatti ambientali e a perseguire il contenimento dei consumi energetici e la riduzione delle cause di inquinamento ambientale;

SETA S.p.A. *garantisce* negli ambiti territoriali di Modena, Reggio Emilia e Piacenza il mantenimento ed il miglioramento costante dei seguenti **MACRO-OBIETTIVI**:

1. soddisfare le aspettative di mobilità, con opportuni requisiti di affidabilità e con l'impiego di tecnologie innovative, tenendo il cliente come costante punto di riferimento, nel rispetto della salute dei cittadini e dell'ambiente;
2. migliorare le prestazioni organizzative ed operative dei servizi per garantire pari opportunità di utilizzo nel rispetto del diritto alla mobilità del cliente;
3. favorire l'integrazione tra i bacini in cui opera sia del personale sia della cultura aziendale per creare un'unica struttura e diffondere il senso di appartenenza ad unica realtà aziendale;
4. promuovere, a tutti i livelli aziendali, la consapevolezza delle ricadute ambientali insite nelle attività svolte da ciascuno, coinvolgendo e responsabilizzando il personale mediante programmi di informazione e formazione del personale;
5. migliorare l'efficienza interna mediante il miglioramento dei processi aziendali attraverso l'individuazione e assegnazione di precisi obiettivi;
6. promuovere concretamente la ricerca all'automiglioramento con iniziative formative e di istruzione del personale per la crescita professionale delle risorse umane;
7. stimolare il senso di motivazione e partecipazione del personale attraverso meccanismi di riconoscimento individuale della professionalità delle risorse umane impiegate, avendo presente che il personale è il più importante patrimonio aziendale;
8. intraprendere adeguate azioni correttive limitando, prevenendo ed eliminando l'insorgere di qualsiasi tipo di disagio al cliente o di danno/inquinamento ambientale;
9. garantire la sicurezza e la salute dei propri lavoratori attraverso il rispetto delle normative applicabili e la formazione e informazione del personale su questi temi;
10. monitorare e sensibilizzare costantemente i fornitori per garantire risposte efficaci, avendo chiaro e presente che i fornitori sono elementi fondamentali nella realizzazione degli obiettivi aziendali;
11. perseguire un dialogo aperto e trasparente con tutte le parti interessate.

Strategia aziendale per la Qualità

SETA S.p.A. orienta il proprio operato individuando le seguenti priorità:

- conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative dei clienti;
- concretizzare i bisogni dei clienti in requisiti per l'organizzazione;
- prevenire le possibili cause di disservizi o di problematiche per la qualità e danni all'ambiente;
- mantenere una cultura d'impresa coerente con quanto sopra, anche attraverso il fattivo coinvolgimento di tutto il personale sulla revisione dei processi (contributo al miglioramento) in modo che il raggiungimento degli obiettivi per la qualità e l'ambiente sia lo scopo comune e l'impegno prioritario di ciascuno;
- accrescere, attraverso il confronto costruttivo e continuo tra le diverse componenti la compagine societaria, il know-how aziendale per il miglioramento dei processi.

Nell'assumere l'incarico di Direttore Generale ho rilevato e fatta mia la Politica per la Qualità che intendo sostenere, in coerenza con quanto fatto in precedenza, dopo averla aggiornata, con il sostegno del Consiglio di Amministrazione ed in sinergia con i Responsabili aziendali di SETA S.p.A. e mi impegno ad attuarla, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione; sarà mio dovere verificare periodicamente le effettive prestazioni ed il conseguimento degli obiettivi indicati.

Il Direttore Generale
Roberto Badalotti

