

NUOVI BIGLIETTI DELL'AUTOBUS CON QR CODE

Q SETA

I biglietti cartacei a banda magnetica saranno progressivamente sostituiti con biglietti cartacei con QR code.

I nuovi titoli di viaggio mantengono le stesse caratteristiche e validità di sempre, ma cambia la validazione.

I primi ad essere sostituiti sono i biglietti urbani di corsa semplice di Piacenza.



BIGLIETTO PRESSO LE RIVENDITE / TABACCHERIE



BIGLIETTO STAMPATO IN BIGLIETTERIA

COME CONVALIDARE

Per convalidare i nuovi biglietti con QR code si utilizzano **le validatrici verdi, già in uso per il pagamento della corsa con carte bancarie contactless**, che sono dotate, nella parte inferiore, di un lettore di codici QR. Per leggere e convalidare il biglietto **basta passarlo sotto il lettore** in corrispondenza della freccia, tenendolo a una distanza indicativa tra i 5 e i 10 centimetri, e attendere qualche secondo per la conferma. La corretta validazione è confermata dall'accensione della luce verde e dal messaggio sul display.



COME VERIFICARE LA SCADENZA DELLA CORSA VALIDATA?

Sul retro del biglietto non compare più la timbratura quando si valida. Per verificare quando scade il biglietto già validato basta premere il bottone **i** sul validatore e scansionare di nuovo il biglietto sotto il lettore per leggere la scadenza della corsa sul display.

NUOVI BIGLIETTI DELL'AUTOBUS CON QR CODE



FAQ

Dove e quando saranno disponibili i nuovi biglietti?

I nuovi biglietti urbani di Piacenza sono in distribuzione da fine marzo 2025 in biglietteria SETA e presso i rivenditori autorizzati (edicole, tabaccherie, negozi) di Piacenza.

Come si timbra - convalida il biglietto con QR code?

Utilizza le validatrici verdi, le stesse con cui si paga la corsa con carta di credito. Scansiona il QR code sotto il lettore del validatore. Se la validazione è corretta si accende una luce verde e il display mostra un messaggio di conferma.

Come si controlla il termine di validità del biglietto convalidato se non c'è più la timbrata sul retro?

Basta premere il bottone **i** sul validatore verde e scansionare di nuovo il biglietto sotto il lettore per leggere l'orario di scadenza.

Se acquisto i biglietti con l'app Roger o Mooneygo®, cambierà qualcosa quando ci saranno i nuovi biglietti QRcode?

Anche l'App Roger e Mooneygo® saranno aggiornate e da quel momento i biglietti acquistati con l'App dovranno essere validati scansionando il QRcode del biglietto sotto al validatore verde. Nel frattempo, i biglietti Roger e Mooneygo® rimangono validabili inquadrando il QR code esposto sul bus.

Ho timbrato il biglietto e devo cambiare autobus, nel termine di validità dei 75 minuti. Cosa devo fare?

A bordo del secondo bus, basterà ripassare il biglietto sotto al lettore, che riconoscerà automaticamente la validazione precedente.

In caso di controllo da parte dei verificatori SETA, cosa devo fare?

Come avviene per i biglietti magnetici, in caso di controllo occorre mostrare il biglietto al verificatore.

Si possono ancora utilizzare i biglietti con banda magnetica?

I biglietti a banda magnetica continuano ad essere utilizzabili e convalidabili con il metodo tradizionale, tramite l'inserimento nel vecchio validatore.

