

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è SETA S.p.A. – Società Emiliana Trasporti Autofiloviari S.p.A. con sede a Modena (MO) in Strada Sant'Anna, 210 [Tel. 059 416711 - PEC: segreteria@pec.setaweb.it].

SETA S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", con la presente La informa che il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti.

2. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Non è prevista la figura del Rappresentante del Titolare del trattamento all'interno di questa organizzazione in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi dell'art.37 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, SETA S.p.A. ha individuato e nominato il Responsabile della protezione dei dati (D.P.O.).

Il D.P.O. è domiciliato per la carica presso SETA S.p.A., Strada Sant'Anna, 210, 41122 Modena (MO), [Tel. 059 416711 - PEC: segreteria@pec.setaweb.it - e-mail: dpo.privacy@setaweb.it].

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E DATI TRATTATI

I Suoi dati personali e/o di un Suo delegato/rappresentante (Dati anagrafici, recapiti, Foto, Istituto scolastico, Profilo Tariffario, Origine e Destinazione del viaggio e validazioni (*), IBAN, ISEE) vengono trattati per le seguenti finalità:

- a) rilascio o rimborso dei titoli di viaggio
- b) adempimento di obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari, leggi regionali - in particolare la disciplina tariffaria di trasporto pubblico locale in favore di particolari categorie
- c) adempimento di obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale
- d) far valere o difendere un diritto
- e) marketing diretto, invio di materiale promozionale, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e analisi statistiche
- f) gestione di reclami e/o sanzioni amministrative e/o sinistri
- g) eventuale verifica dei requisiti in caso di rimborso

Il conferimento dei dati, e il relativo trattamento, in relazione a tutte le finalità riportate sopra sono obbligatori e attinenti agli adempimenti di natura contrattuale e legale: ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità di SETA S.p.A. a dare corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.

I recapiti telefonici e/o gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati da SETA S.p.A. per l'invio di comunicazioni di pubblica utilità in relazione al servizio di trasporto (ad esempio: comunicazione di sciopero).

(*): Ogni volta che l'abbonamento viene validato, il dispositivo di validazione di bordo rileva la zona in cui si trova il passeggero e ne verifica la corrispondenza con le zone per le quali il titolo di viaggio è valido.

5. BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento in relazione alle finalità a), b), c) e d), è l'esecuzione di contratto di cui l'interessato è parte (emissione di un abbonamento al Trasporto Pubblico Locale).

La base giuridica del trattamento in relazione alla finalità e) è il legittimo interesse.

La base giuridica del trattamento in relazione alle finalità f) e g) è l'esecuzione di contratto di cui l'interessato è parte (emissione di un abbonamento al Trasporto Pubblico Locale) oltre alla Legge Regionale dell'Emilia-Romagna 23 dicembre 2016, n.25 (Capo II) che pone l'obbligo di validare tutti i titoli

di viaggio in occasione del primo accesso al servizio e di ogni cambio mezzo e Provvedimenti Normativi specifici che prevedono benefici per i titolari del contratto.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento 2016/679.

Tutti i dati sono trattati in forma cartacea ed elettronica e sono attuate misure di minimizzazione del trattamento, quanto a tipologia del dato, autorizzazioni all'accesso e tempi di conservazione.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI

I Suoi dati per le finalità di cui al Punto 4 della presente informativa saranno trattati esclusivamente da personale autorizzato (facente parte dell'organizzazione del Titolare e/o esterno) per l'espletamento delle attività necessarie al rilascio e alla rendicontazione di abbonamenti al servizio di Trasporto Pubblico Locale dei bacini di Piacenza, Reggio E. e Modena.

I Suoi dati potranno essere comunicati anche all'Autorità di pubblica sicurezza e all'Autorità giudiziaria, qualora vi sia richiesta scritta in tal senso, nonché alle Autorità Pubbliche preposte alla verifica dei requisiti utili per benefici tariffari.

Per garantire che il trattamento avvenga secondo principi di integrità, sicurezza e non eccedenza i Suoi dati potranno venire a conoscenza dei soggetti che svolgono le funzioni di amministratori di sistema.

Tutti i destinatari dei dati sono comunque vincolati al rispetto della riservatezza.

8. TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO

Non è previsto alcun trasferimento dei Suoi dati verso un paese terzo o a un'Organizzazione internazionale (paese esterno all'Unione).

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali sono conservati per 10 anni dal termine contrattuale, inteso come la scadenza del supporto (La tessera MiMuovo), ai sensi dell'art. 2220 del Codice civile.

Le validazioni sono conservate per 365 giorni: dopo tale periodo sono anonimizzate ed utilizzate per fini statistici.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei Suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 13 e seguenti del Regolamento UE 2016/679. Le istanze di cancellazione e opposizione potranno essere accolte solo qualora non siano più sussistenti le finalità di interesse pubblico.

L'esercizio di tutti i diritti predetti potrà essere azionato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento mediante PEC all'indirizzo segreteria@pec.setaweb.it oppure mediante Raccomandata A/R da inviare a SETA S.p.A., Strada Sant'Anna, 210, 41122 Modena (MO).

11. AUTORITÀ DI CONTROLLO

Qualora Lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi la normativa vigente in materia, ha il diritto di proporre Reclamo ad un'autorità di controllo, identificata in Italia nel "Garante per la protezione dei dati personali" [garanteprivacy.it].

12. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

I Suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato.