



**INFORMATIVA ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in ordine a:  
richiesta di rimborso abbonamenti al servizio di Trasporto Pubblico Locale nei  
bacini di Modena, Piacenza e Reggio Emilia sotto forma di voucher.  
[Art. 215 del Decreto Legge 19 maggio 2020, n.34]**

## **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è SETA S.p.a. – Società Emiliana Trasporti Autofiloviari S.p.a. con sede a Modena (MO) in Strada Sant'Anna, 210 [Tel. 059 416711 - PEC: [segreteria@pec.setaweb.it](mailto:segreteria@pec.setaweb.it)].

SETA S.p.a., in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", con la presente La informa che il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti.

## **2. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Non è prevista la figura del Rappresentante del Titolare del trattamento all'interno di questa organizzazione in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

## **3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Ai sensi dell'art.37 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, SETA S.p.a. ha individuato e nominato il Responsabile della protezione dei dati (D.P.O.).

Il D.P.O. è domiciliato per la carica presso SETA S.p.a., Strada Sant'Anna, 210, 41122 Modena (MO), [Tel. 059 416711 - PEC: [segreteria@pec.setaweb.it](mailto:segreteria@pec.setaweb.it) - e-mail: [dpo.privacy@setaweb.it](mailto:dpo.privacy@setaweb.it)].

## **4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E DATI TRATTATI**

I Suoi dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

- a) richiesta rimborso abbonamento
- b) analisi pseudoanonimizzata sugli spostamenti sistematici casa/scuola, casa/lavoro
- c) finalità di marketing diretto, pubblicità, attività promozionali e commerciali su prodotti e servizi i SETA S.p.A., rilevazione del grado di soddisfazione della clientela (customer satisfaction).

Il conferimento dei dati, e il relativo trattamento, in relazione alla finalità a) è obbligatorio: ne consegue che il rifiuto a fornire gli stessi preclude l'accesso al beneficio.

I recapiti telefonici e/o gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati da SETA S.p.A. per l'invio di comunicazioni di pubblica utilità in relazione al servizio di trasporto (ad esempio: comunicazione di sciopero, marketing diretto per il miglioramento del servizio).

## **5. BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO**

La base giuridica del trattamento in relazione alla finalità a) è l'adempimento di un obbligo di legge (Art. 215 del Decreto Legge 19 maggio 2020, n.34).

La base giuridica del trattamento in relazione alle finalità b), c) è il consenso dell'interessato.



**INFORMATIVA ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in ordine a:  
richiesta di rimborso abbonamenti al servizio di Trasporto Pubblico Locale nei  
bacini di Modena, Piacenza e Reggio Emilia sotto forma di voucher.  
[Art. 215 del Decreto Legge 19 maggio 2020, n.34]**

#### **6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento 2016/679.

Tutti i dati sono trattati in forma cartacea ed elettronica e sono attuate misure di minimizzazione del trattamento, quanto a tipologia del dato, autorizzazioni all'accesso e tempi di conservazione.

#### **7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI**

I Suoi dati per le finalità di cui al Punto 4 della presente informativa saranno trattati esclusivamente da personale autorizzato (facente parte dell'organizzazione del Titolare e/o esterno) per l'espletamento delle attività necessarie al rilascio e alla rendicontazione di abbonamenti al servizio di Trasporto Pubblico Locale dei bacini di Piacenza, Reggio E. e Modena.

Per garantire che il trattamento avvenga secondo principi di integrità, sicurezza e non eccedenza i Suoi dati potranno venire a conoscenza dei soggetti che svolgono le funzioni di amministratori di sistema.

Tutti i destinatari dei dati sono comunque vincolati al rispetto della riservatezza.

#### **8. TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO**

Non è previsto alcun trasferimento dei Suoi dati verso un paese terzo o a un'Organizzazione internazionale (paese esterno all'Unione).

#### **9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati personali saranno conservati per non più di 10 anni dalla data di utilizzo del voucher ai sensi dell'Art 2220 del Codice Civile.

#### **10. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei Suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 13 e seguenti del Regolamento UE 2016/679. Le istanze di cancellazione e opposizione potranno essere accolte solo qualora non siano più sussistenti le finalità di interesse pubblico.

L'esercizio di tutti i diritti predetti potrà essere azionato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento mediante PEC all'indirizzo [segreteria@pec.setaweb.it](mailto:segreteria@pec.setaweb.it) oppure mediante Raccomandata A/R da inviare a SETA S.p.a., Strada Sant'Anna, 210, 41122 Modena (MO).

#### **11. AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Qualora Lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi la normativa vigente in materia, ha il diritto di proporre Reclamo ad un'autorità di controllo, identificata in Italia nel "Garante per la protezione dei dati personali" [[garanteprivacy.it](http://garanteprivacy.it)].

#### **12. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

I Suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato.