

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è SETA S.p.a. – Società Emiliana Trasporti Autofiloviari S.p.a. con sede a Modena (MO) in Strada Sant'Anna, 210 [Tel. 059 416711 - PEC: segreteria@pec.setaweb.it].

SETA S.p.a., in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", con la presente La informa che il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti.

2. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Non è prevista la figura del Rappresentante del Titolare del trattamento all'interno di questa organizzazione in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi dell'art.37 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, SETA S.p.a. ha individuato e nominato il Responsabile della protezione dei dati (D.P.O.).

Il D.P.O. è domiciliato per la carica presso SETA S.p.a., Strada Sant'Anna, 210, 41122 Modena (MO), [Tel. 059 416711 - PEC: segreteria@pec.setaweb.it - e-mail: dpo.privacy@setaweb.it].

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E DATI TRATTATI

I Suoi dati personali sono trattati esclusivamente per la gestione della prenotazione, il miglioramento e la gestione di eventuali reclami riguardanti il servizio erogato.

I dati trattati riguardano:

- a) le generalità, la data di nascita e il numero di telefono del cliente che usufruirà del servizio
- b) il numero di telefono del chiamante
- c) la registrazione della telefonata avvenuta

La registrazione della telefonata è attivata solo dopo un avviso in linea che preannuncia la stessa.

5. BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo contrattuale (gestione della prenotazione) e il legittimo interesse (miglioramento e la gestione di eventuali reclami riguardanti il servizio erogato). (art. 6 co 1, lett. b) ed e) del Regolamento (UE) 2016/679).

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate e proporzionali al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679.

Tutti i dati sono trattati con l'ausilio di sistemi informatici rispondenti ai requisiti del Regolamento (UE) 2016/679 e sono attuate misure di minimizzazione del trattamento, quanto a tipologia del dato, autorizzazioni all'accesso e tempi di conservazione.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI

I Suoi dati per le finalità di cui al Punto 4 della presente informativa saranno trattati da personale autorizzato facente parte dell'organizzazione del Titolare e/o personale esterno opportunamente incaricato al Trattamento Esterno.

I Suoi dati NON saranno oggetto di diffusione. Per garantire che il trattamento avvenga secondo principi di integrità, sicurezza e non eccedenza i Suoi dati potranno venire a conoscenza dei soggetti, anche terzi, che svolgono le funzioni di amministratori di sistema.

Tali soggetti sono nominati dal titolare quali responsabili o incaricati al trattamento dati.

8. TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO

Non è previsto alcun trasferimento dei Suoi dati verso un paese terzo o a un'Organizzazione internazionale (paese esterno all'Unione).

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per assolvere le finalità indicate, ovvero 90 giorni salvo contenziosi da conservare fino a risoluzione.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 13 e seguenti del Regolamento UE 679/2016. Le istanze di cancellazione e opposizione potranno essere accolte solo qualora non siano più sussistenti le finalità di interesse pubblico.

L'esercizio di tutti i diritti predetti potrà essere azionato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento alla PEC aziendale segreteria@pec.setaweb.it oppure mediante Racc. A/R da inviare a SETA S.p.a. – Strada Sant'Anna n. 210.

11. AUTORITÀ DI CONTROLLO

Qualora Lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi la normativa vigente in materia, ha il diritto di proporre Reclamo ad un'autorità di controllo, identificata in Italia nel "Garante per la protezione dei dati personali" [[garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)].

12. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

I Suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato.