



INFORMATIVA ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in ordine al trattamento dei dati personali degli utenti del servizio wi-fi presente a bordo dei mezzi di SETA S.p.A.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è SETA S.p.a. – Società Emiliana Trasporti Autofiloviari S.p.a. con sede a Modena (MO) in Strada Sant'Anna, 210 [Tel. 059 416711 - PEC: segreteria@pec.setaweb.it].

SETA S.p.a., in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", con la presente La informa che il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti.

2. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Non è prevista la figura del Rappresentante del Titolare del trattamento all'interno di questa organizzazione in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi dell'art.37 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, SETA S.p.a. ha individuato e nominato il Responsabile della protezione dei dati (D.P.O.).

Il D.P.O. è domiciliato per la carica presso SETA S.p.a., Strada Sant'Anna, 210, 41122 Modena (MO), [Tel. 059 416711 - PEC: segreteria@pec.setaweb.it - e-mail: dpo.privacy@setaweb.it].

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E DATI TRATTATI

SETA S.p.a. tratta i dati forniti dall'utente in fase di registrazione (Nome, Cognome, Data di nascita, indirizzo e-mail) e i dati raccolti automaticamente quando l'utente fa uso del Servizio (MAC address, indirizzi IP, tipi di browser utilizzati, pagine di accesso/uscita, data e ora di accesso e dati clickstream).

Le finalità del trattamento sono:

- a) fornire il servizio di navigazione internet attraverso la rete wi-fi presente a bordo dei mezzi adibiti al servizio di Trasporto Pubblico Locale;
- b) fornire assistenza ai clienti;
- c) rispondere ai reclami degli utenti;
- d) assicurare l'integrità e la sicurezza della rete;
- e) reprimere, prevenire o prendere provvedimenti contro attività illegali, frodi, violazioni dei termini di utilizzo del Servizio;
- f) invio di materiale informativo e/o promozionale (finalità di marketing diretto), previo consenso dell'interessato

5. BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento in relazione alle finalità a), b), c), d) e) è l'esecuzione di contratto di cui l'interessato è parte (titolo di viaggio per utilizzo del Trasporto Pubblico Locale).

La base giuridica del trattamento in relazione alle finalità f) è il consenso dell'interessato.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento 2016/679.

Tutti i dati sono trattati in forma cartacea ed elettronica e sono attuate misure di minimizzazione del trattamento, quanto a tipologia del dato, autorizzazioni all'accesso e tempi di conservazione.



**INFORMATIVA ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in
ordine al trattamento dei dati personali degli utenti del servizio wi-fi
presente a bordo dei mezzi di SETA S.p.A.**

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI

I Suoi dati per le finalità di cui al Punto 4 della presente informativa saranno trattati esclusivamente da personale autorizzato (facente parte dell'organizzazione del Titolare e/o esterno) per l'espletamento delle attività necessarie al rilascio e alla rendicontazione di abbonamenti al servizio di Trasporto Pubblico Locale dei bacini di Piacenza, Reggio E. e Modena.

I Suoi dati potranno essere comunicati anche all'Autorità di pubblica sicurezza e all'Autorità giudiziaria, qualora vi sia richiesta scritta in tal senso.

Per garantire che il trattamento avvenga secondo principi di integrità, sicurezza e non eccedenza i Suoi dati potranno venire a conoscenza dei soggetti che svolgono le funzioni di amministratori di sistema.

Tutti i destinatari dei dati sono comunque vincolati al rispetto della riservatezza.

8. TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO

Non è previsto alcun trasferimento dei Suoi dati verso un paese terzo o a un'Organizzazione internazionale (paese esterno all'Unione).

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

SETA S.p.A. conserverà le Sue informazioni per 5 anni dall'ultimo utilizzo del servizio o fino a quando sarà necessario per soddisfare eventuali obblighi di Legge o per 1 anno dal termine dell'erogazione del servizio. SETA S.p.A. assicura controlli di sicurezza adeguati a proteggere le Sue informazioni personali memorizzate.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualunque momento Lei può visionare e, se necessario, modificare i suoi dati personali memorizzati nel suo account (Che può cancellare o disattivare autonomamente in qualsiasi momento).

Lei ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei Suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 13 e seguenti del Regolamento UE 2016/679. Le istanze di cancellazione e opposizione potranno essere accolte solo qualora non siano più sussistenti le finalità di interesse pubblico.

L'esercizio di tutti i diritti predetti potrà essere azionato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento mediante PEC all'indirizzo segreteria@pec.setaweb.it oppure mediante Raccomandata A/R da inviare a SETA S.p.a., Strada Sant'Anna, 210, 41122 Modena (MO).

11. AUTORITÀ DI CONTROLLO

Qualora Lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi la normativa vigente in materia, ha il diritto di proporre Reclamo ad un'autorità di controllo, identificata in Italia nel "Garante per la protezione dei dati personali" [garanteprivacy.it].

12. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

I Suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato.