

## **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è Seta S.p.A. – Società Emiliana Trasporti Autofiloviari S.p.A. con sede a Modena (MO) in Strada Sant'Anna, 210 [Tel. 059 416711 - PEC: [segreteria@pec.setaweb.it](mailto:segreteria@pec.setaweb.it)].

Seta S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", con la presente La informa che il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti. In relazione alla raccolta ed all'utilizzo dei dati personali, il Titolare del trattamento fa presente che i dati sono raccolti mediante la compilazione del modulo web disponibile sul sito <https://setaweb.it>, posta o mediante la compilazione del modulo cartaceo disponibile presso le biglietterie gestite da terzo fornitore.

## **2. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Non è prevista la figura del Rappresentante del Titolare del trattamento all'interno di questa organizzazione in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

## **3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Ai sensi dell'art.37 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, Seta S.p.A. ha individuato e nominato il Responsabile della protezione dei dati (D.P.O.).

Il D.P.O. è domiciliato per la carica presso Seta S.p.A., Strada Sant'Anna, 210, 41122 Modena (MO), [Tel. 059 416711 - PEC: [segreteria@pec.setaweb.it](mailto:segreteria@pec.setaweb.it) - e-mail: [dpo.privacy@setaweb.it](mailto:dpo.privacy@setaweb.it)].

## **4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E DATI TRATTATI**

Le tipologie di trattamento di cui alla presente informativa, riguardano la presentazione da parte dell'utenza di segnalazioni/reclami. La raccolta e il trattamento dei Suoi dati personali (Dati Anagrafici e recapiti) o di un Suo delegato, sono finalizzati alla seguente finalità:

- a) gestire le segnalazioni/reclami relativi al servizio usufruito dall'interessato

Il conferimento dei dati anagrafici minimi, di un recapito telefonico certificato e di una mail verificata sono obbligatori: ne consegue che il rifiuto a fornire anche parte degli stessi preclude l'avvio del trattamento per la finalità di cui sopra. In nessun caso saranno evase segnalazioni anonime.

I dati raccolti potranno altresì essere utilizzati per analisi statistiche che avvengono in forma aggregata e anonima, cioè senza l'utilizzo di dati identificativi.

## **5. BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO**

La base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6 co 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679) ad una buona gestione del servizio di Trasporto Pubblico Locale e, qualora il segnalante sia un trasportato, dalla necessità di eseguire un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6 co. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679).

## **6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679.

Tutti i dati sono trattati in forma cartacea ed elettronica e sono attuate misure di minimizzazione del trattamento, quanto a tipologia del dato, autorizzazioni all'accesso e tempi di conservazione.

## **7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI**

I Suoi dati per la finalità di cui al Punto 4 della presente informativa saranno trattati esclusivamente da personale autorizzato (facente parte dell'organizzazione del Titolare e/o esterno) per l'espletamento delle attività necessarie alla gestione di reclami/segnalazioni inerenti il Servizio di Trasporto Pubblico Locale dei bacini di Piacenza, Reggio E. e Modena (dirigenti, amministratori e sindaci, addetti agli uffici di protocollo e segreteria, responsabile dell'Ufficio Customer Care e collaboratori, responsabili dei settori interessati e loro collaboratori).

I Suoi dati per la finalità di cui al Punto 4 della presente informativa potranno essere comunicati anche ad enti esterni coinvolti o interessati ai fatti oggetto di segnalazione.

Per garantire che il trattamento avvenga secondo principi di integrità, sicurezza e non eccedenza i Suoi dati potranno venire a conoscenza dei soggetti che svolgono le funzioni di amministratori di sistema.

Tutti i destinatari dei dati sono comunque vincolati al rispetto della riservatezza.

## **8. TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO**

Non è previsto alcun trasferimento dei Suoi dati verso un paese terzo o a un'Organizzazione internazionale (paese esterno all'Unione).

## **9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati personali, essendo soggetti a protocollazione in entrata e uscita, saranno conservati per il periodo tipico dell'archivistica pubblica.

## **10. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei ha diritto di rifiutare l'abbonamento al servizio di Trasporto Pubblico entro 15 giorni dalla data di ricezione e di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei Suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 e dall'art. 1333 del Codice Civile. Le istanze di cancellazione e opposizione potranno essere accolte solo qualora non siano più sussistenti le finalità di interesse pubblico.

L'esercizio di tutti i diritti predetti potrà essere azionato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento mediante PEC all'indirizzo [segreteria@pec.setaweb.it](mailto:segreteria@pec.setaweb.it) oppure mediante Raccomandata A/R da inviare a Seta S.p.A., Strada Sant'Anna, 210, 41122 Modena (MO).

## **11. AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Qualora Lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi la normativa vigente in materia, ha il diritto di proporre Reclamo ad un'autorità di controllo, identificata in Italia nel "Garante per la protezione dei dati personali" [[garanteprivacy.it](http://garanteprivacy.it)].

## **12. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

I Suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato.